

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SENDA FORMATION

Version en vigueur au 25 août 2026

Senda Formation accorde une attention particulière à la protection des données personnelles des personnes qui consultent son site, utilisent ses services, téléchargent ses ressources ou participent à ses parcours et formations.

La présente politique explique quelles données peuvent être collectées, pourquoi elles le sont, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits.

1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Christelle Etchebarne – Senda Formation

Entrepreneur individuel (EI)

296 rue de la Crouzette

34130 Saint-Aunès – France

SIRET : 523 955 037 000 32

Courriel : contact@senda-formation.fr

2 — Données susceptibles d'être collectées

Selon votre utilisation des services de Senda Formation, les données collectées peuvent notamment comprendre :

- vos nom et prénom ;
- votre adresse électronique ;
- les informations que vous communiquez volontairement dans un formulaire ou lors d'un échange avec Senda Formation ;
- les informations nécessaires à une commande et à sa facturation ;
- les informations relatives à la prestation ou aux ressources demandées ;
- les données nécessaires à la création et à la gestion d'un compte sur une plateforme pédagogique ;
- les données de connexion et de progression dans les parcours pédagogiques ;
- les réponses aux questionnaires ou activités lorsque celles-ci sont nécessaires à la réalisation, à l'accompagnement ou à l'évaluation d'une prestation ;
- certaines données techniques liées à l'utilisation du site ou des services numériques.

Senda Formation veille à ne collecter que les données nécessaires à la finalité poursuivie.

3 — Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Les données personnelles peuvent être utilisées afin de :

- répondre à une demande de contact ou d'information ;
- permettre le téléchargement d'un programme, d'un livre blanc ou d'une autre ressource demandée ;
- traiter une inscription ou une commande ;
- gérer le paiement et la facturation ;
- créer et administrer un accès à un espace pédagogique ;
- permettre le suivi d'un parcours ou d'une formation ;
- communiquer les informations nécessaires à la réalisation d'une prestation ;
- délivrer une attestation lorsque celle-ci est prévue ;
- assurer le suivi administratif et pédagogique ;
- répondre aux obligations légales, comptables et réglementaires de Senda Formation ;
- améliorer les contenus et services proposés à partir de données pertinentes ou anonymisées.

4 — Données relatives à la santé et autres données sensibles

Certaines prestations proposées par Senda Formation s'inscrivent dans le domaine de la santé, de l'éducation thérapeutique du patient ou du partenariat en santé.

Une personne peut ainsi être amenée à évoquer volontairement des éléments de son parcours personnel ou de santé.

Senda Formation ne demande pas la communication de données de santé lorsqu'elles ne sont pas nécessaires à la prestation.

Lorsque certaines activités permettent de partager des éléments personnels, chaque participant reste libre du niveau de détail qu'il souhaite communiquer.

Lorsque le traitement de données sensibles nécessite un consentement explicite au regard de la réglementation applicable, celui-ci est recueilli spécifiquement.

Les modalités particulières applicables à certains parcours peuvent être précisées dans leurs conditions particulières ou leurs documents de présentation.

5 — Formulaires et téléchargement de ressources

Lorsque vous renseignez un formulaire afin de contacter Senda Formation ou d'obtenir une ressource, les informations demandées sont utilisées pour répondre à votre demande et vous transmettre le contenu concerné.

Lorsque des communications ultérieures sont proposées à des fins d'information ou de prospection, elles sont réalisées dans le respect des règles applicables et des choix exprimés lors de la collecte des données.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces communications en utilisant le dispositif de désinscription proposé ou en écrivant à **contact@senda-formation.fr**.

6 — Commandes et paiements

Lorsque vous effectuez une commande, Senda Formation collecte les informations nécessaires à son traitement et à la facturation.

Les paiements en ligne sont traités par **Stripe** ou par tout autre prestataire de paiement indiqué au moment de la commande.

Senda Formation n'a pas accès aux données bancaires complètes utilisées pour effectuer le paiement et ne les conserve pas.

7 — Plateformes et prestataires techniques

Pour assurer le fonctionnement de ses services, Senda Formation utilise différents prestataires techniques.

Selon les services utilisés, vos données peuvent notamment être traitées par :

E-monsite, pour l'hébergement et le fonctionnement du site internet ;

Système.io, pour les formulaires, tunnels de vente, communications et gestion des commandes ;

Moodle, pour l'accès aux espaces et contenus pédagogiques ;

Stripe, pour le traitement sécurisé des paiements.

Ces prestataires interviennent uniquement dans le cadre nécessaire au fonctionnement des services concernés et selon leurs propres obligations en matière de protection des données.

Senda Formation ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

8 — Durée de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard de leur finalité.

À titre général :

- les données de facturation sont conservées pendant **dix ans**, conformément aux obligations comptables ;
- les comptes utilisateurs et données de progression sont conservés pendant la durée d'accès à la prestation, puis pendant **six mois après la fin de cet accès** ;
- les données nécessaires à la réalisation d'une prestation sont conservées pendant la durée nécessaire à celle-ci, puis supprimées ou archivées lorsqu'une obligation légale le justifie ;
- les données utilisées à des fins statistiques peuvent être conservées sans limitation de durée lorsqu'elles ont été rendues réellement anonymes et ne permettent plus d'identifier une personne.

Les durées particulières éventuellement applicables à certaines prestations sont précisées dans les documents correspondants.

9 — Sécurité et confidentialité

Senda Formation met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre leur accès, leur utilisation, leur modification ou leur divulgation non autorisés.

L'accès aux informations personnelles est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour assurer le fonctionnement des services concernés.

10 — Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation applicable, vous pouvez, selon votre situation, disposer notamment :

- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit à l'effacement ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit d'opposition ;
- d'un droit à la portabilité des données ;
- du droit de retirer votre consentement lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos données personnelles, vous pouvez écrire à :

contact@senda-formation.fr

Une vérification de votre identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire pour éviter qu'une personne non autorisée accède à vos données.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

11 — Cookies et traceurs

Le site internet et certains services utilisés par Senda Formation peuvent utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à leur fonctionnement.

Lorsque des cookies ou traceurs non strictement nécessaires requièrent votre consentement, celui-ci doit être recueilli avant leur dépôt.

Vous pouvez modifier vos choix concernant les cookies à partir de l'outil de gestion du consentement disponible sur le site lorsqu'il est proposé.

12 — Liens vers des services externes

Le site ou les ressources de Senda Formation peuvent contenir des liens vers des sites ou services externes.

Lorsque vous accédez à ces services, leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation s'appliquent.

13 — Modification de la politique de confidentialité

Senda Formation peut modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses outils ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site de Senda Formation et portant la date de sa dernière mise à jour.

Dernière mise à jour : 25 août 2026